

# **Fortbildung/Seminar für Fach- und Führungskräfte**

**Thema „Professionelles Wäschemanagement“**  
am 27. und 28. April 2012, jeweils von 9 – 17 Uhr  
Marien-Krankenhaus Lübeck  
Parade 3, 23552 Lübeck

Das Thema Wäscheorganisation ist ein komplexes Aufgabengebiet für hauswirtschaftliche Führungskräfte geworden. Im Bereich des Wäschemanagements sind auf der einen Seite die differenzierten Kundenwünsche und auf der anderen Seite rechtliche und hygienische Forderungen zu berücksichtigen. Das Wissen über die technischen Möglichkeiten muss ebenfalls stetig aktuell gehalten werden. Die vierte Perspektive die berücksichtigt werden muss, sind die wirtschaftlichen, arbeitsorganisatorischen und ökologischen Fragen des Wäschekreislaufes.

## **Inhalt**

Die Teilnehmerinnen lernen aktuelle Anforderungen an ein modernes Wäschemanagement kennen. Fragen und Antworten zur Wirtschaftlichkeitsprüfung- und Verbesserung werden gemeinsam erarbeitet, anhand von controllingsrelevanter wäschespezifischer Kennzahlen. Fragen zu Vor- und Nachteilen von Eigenleistung bis zur textilen Vollvergabe werden erörtert.

- Rechtliche Anforderungen der Wäscheaufbereitung
- Hygienischen Anforderungen der Wäscheaufbereitung
- Überblick zeitgemäßer Wäschereitechnologie
- Gestaltungsmöglichkeiten von Prozessabläufen
- Einrichtungsangemessene Qualitätssicherung
- Entscheidungshilfen Eigenleistung/Vergabe
- Kennzahlenbildung

**Referentin: M. Christine Klöber**, Unternehmensberaterin, Fachwirtin für Reinigungs- und Hygienemanagement, Auditorin für Qualitätsmanagement

**Kosten: 210,00 € für Mitglieder inkl. Verpflegung/ohne Übernachtung**  
**250,00 € für Nichtmitglieder inkl. Verpflegung/ohne Übernachtung**

Verbindliche Anmeldung bitte bis zum **27. März 2012** (Mindestteilnehmer 12)  
an Inga Bohnenkamp, Rantzauer Forstweg 49, 22846 Norderstedt,  
Tel.: 040 – 525 50 659, Fax 040 – 525 50 681 oder per E-Mail an die Geschäftsstelle

Geschäftsstelle:  
Rantzauer Forstweg 49  
22846 Norderstedt

Telefon 040-525 50659  
Telefax 040-525 50681

Internet: mdh-sh.de  
E-Mail: [info@mdh-sh.de](mailto:info@mdh-sh.de)  
Steuernr. 11 295 78115

Bankverbindung:  
VR Bank Flensburg Schleswig e.G.  
Kto 62 28 674, BLZ 216 617 19